
MEMORIA DE ACTIVIDADES
AYUDA SOCIAL UNIVERSITARIA DE
LA RIOJA
2024



1. VOLUNTARIADO

Nuestra sociedad se encuentra continuamente en cambio. Los sistemas de protección a la ciudadanía se han ido ampliando y estructurando con el objetivo de acabar con la concepción asistencialista. En el ámbito de la acción social, que es la que nos compete, hemos descubierto nuevos espacios de actuación y agentes para el cambio que se han planteado desde la base de la ley de Reforma de la Ley 16/1996 de Voluntariado.

Apoyando este cambio de paradigma, pasaremos de voluntariado social a voluntariado para la sociedad. Y es en este momento donde se enmarcan los diferentes proyectos de ASUR.

En este sentido se pondrán en relevancia los compromisos adquiridos por la comunidad universitaria, como el que aprobó el CRUE en junio de 2001, llamado “Universidad: compromiso social y voluntariado”. Este documento tenía como principal objetivo fomentar el desarrollo de estrategias de acción para una solidaridad activa y para el voluntariado, promoviendo la formación, educación, investigación y sensibilización de la comunidad universitaria.

Además del factor solidario, el voluntariado juvenil se presenta como un buen aliado para mejorar la empleabilidad de los jóvenes, ya que a través de la realización de diferentes tipos de voluntariado se aprende y se pone en práctica competencias útiles para el desarrollo profesional, experiencias de vida que difícilmente se pueda adquirir solo en las aulas universitarias.

Según el informe de 2023 de la Plataforma de Voluntariado, el voluntariado moviliza a un 11% de la población española. Del total de los voluntarios/as en España, un 56,9% cuentan con empleo, esto demuestra que el empleo no es un obstáculo para el voluntariado. El 5,6% son estudiantes que no trabajan actualmente. En términos de nivel educativo, casi el 60% de las personas voluntarias poseen educación secundaria, que incluye tanto la educación secundaria obligatoria (actual E.S.O.) como el bachillerato y la formación profesional. Además, el 38,7% de las personas voluntarias han alcanzado titulaciones universitarias.

Siguiendo estos datos, la comunidad universitaria de La Rioja se presenta como un buen espacio en el que llevar a cabo iniciativas de éxito con fines solidarios y sociales ya que las actuaciones no sólo abarcarían a los/as estudiantes de educación superior, quienes se señalan como el grupo poblacional que más voluntariado hace, sino también personal docente, de investigación y administrativo de la universidad que tienen un buen estatus socioeconómico.

Por otro lado, en nuestro caso, el voluntariado es una vía de encuentro entre la educación formal y la educación no formal para el desarrollo de capacidades que respondan a las nuevas condiciones necesarias para un desarrollo humano sostenible. Como señala la UNESCO, en el informe *Replantear la educación: ¿hacia un bien común mundial?*, existe una necesidad reconocida de ir más allá del aprendizaje académico convencional (p.13) y las iniciativas llevadas a cabo por ASUR son una buena práctica donde universidad y sociedad civil se unen para generar conocimientos y aplicarlos a una práctica para la movilización y sensibilización social que en última instancia contribuirá a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En el informe anteriormente mencionado, la UNESCO también pone de relieve la necesidad de contrarrestar la tendencia actual a convertir la educación pública en una mercancía mediante el establecimiento de alianzas más sólidas con asociaciones comunitarias y organizaciones no lucrativas (p. 89). Y es que, en ASUR, ciertamente pensamos que la educación, en su multiplicidad de funciones, no es solo responsabilidad del gobierno, sino del conjunto de la sociedad. El voluntariado constituirá aquí una herramienta práctica para la educación en valores.

Según el Estudio sobre voluntariado universitario de 2023/2024 llevado a cabo por Fundación Mutua Madrileña; podemos destacar que ha habido un creciente compromiso con la educación de los jóvenes en solidaridad. Cada vez existe una mayor conciencia social entre los estudiantes universitarios que participan cada año en proyectos sociales que se llevan a cabo por las Universidades españolas.

Actualmente hay 2896 proyectos de voluntariado, lo que supone un incremento de un 37% durante el curso 2023-24. Participaron un total de 22913 alumnos/as, siendo 9 de cada 10 estudiantes universitarios. Casi la mitad de los estudiantes involucrados son de las ramas de Ciencias Sociales y Jurídicas., Un 93% de las universidades reconocen estas labores de voluntariado al finalizar los estudios.

Es de destacar que entre el voluntariado universitario las mujeres representan un 75% del total mientras que los hombres representan solo un 25%. En el caso de la Universidad de la Rioja y de la red de voluntariado de ASUR, son las mujeres más de un 85% las que forman parte de estos proyectos de acción social.

En este sentido, retomamos nuevamente la idea de la trayectoria del boomerang como claro ejemplo de cómo funciona el voluntariado, y es que todo lo que das a través de una acción voluntaria, vuelve siempre a ti de una forma u otra. El voluntariado de ASUR desempeña labores voluntarias en los diferentes proyectos sociales y cada vez más se demuestra que las acciones del voluntariado se desempeñan por una actitud totalmente desinteresada.

Además, inspirándonos en los principios metodológicos del aprendizaje-servicio, las personas que forman parte de la Red de Voluntariado de ASUR no solamente darán su

tiempo, sino que también pondrán al servicio de la comunidad los conocimientos adquiridos en su formación académica.

1.1. Ciclo del voluntariado.

SENSIBILIZACIÓN Y CAPTACIÓN

Como cada curso académico, este 2024 ASUR dio inicio a la Campaña de Captación y Sensibilización de Voluntariado en la Universidad de La Rioja. La captación se ha realizado de forma presencial. Acudimos a dar sesiones de captación de voluntariado en primer y segundo grado de variedad de carreras de la Universidad en las que explicamos brevemente el funcionamiento de la asociación y mostramos los diferentes proyectos en los que podrían hacer voluntariado.

A estas jornadas le prosiguieron diferentes publicaciones en Facebook, Instagram, y diferentes medios que la Universidad nos brinda para poder llegar a todos los estudiantes. Además, se entregaron trípticos en las carpetas que se entregan a los estudiantes de primer año.

FORMACIÓN

El Programa de Voluntariado Universitario de ASUR busca poner en práctica conocimientos adquiridos a lo largo de la formación académica universitaria, sin embargo, también es necesaria la adquisición de conocimientos que les permitan alinear su voluntariado con la misión de la entidad, así como adecuar sus capacidades al contexto que se encontrarán en la acción voluntaria. Por ello ASUR realizó diversas formaciones presenciales adaptándonos a los diferentes horarios de los y las alumnas para que pudieran acudir el mayor número posible.

Formación al Voluntariado



150 estudiantes de la Universidad de La Rioja participaron en las Jornadas Formativas al Voluntariado

Se realizaron el 14 y 16 de octubre, en el Edificio de Filologías de la Universidad de La Rioja. Una sesión de mañana y otra de tarde. Debido a la gran afluencia de estudiantes realizamos una tercera formación el día 23 de octubre por la mañana.

Asistieron 150 universitarios/as que posteriormente se han incorporado a los proyectos de ASUR en calidad de voluntarios/as.

Las jornadas tuvieron una duración de 2 horas y se dividieron en dos partes: la primera referida al marco teórico, legal y ético de la acción voluntaria y la segunda parte, referida a cuestiones más prácticas y contextuales del proyecto de Acompañamiento Educativo. Así como una breve explicación de los diferentes programas para que pudiera conocerlos antes de apuntarse.

Además, se realizó una formación más específica el día 10 de octubre impartida por el colegio Caballero de la Rosa para la realización de voluntariado en grupos interactivos.

Para finalizar el Año, se realizará una formación en el mes de diciembre para todo el voluntariado impartida por Color a la vida, en relación con la prevención del suicidio y la salud mental.

INCORPORACIÓN Y SEGUIMIENTO

Los equipos de voluntariado se fueron incorporando a lo largo del mes de octubre y mes de noviembre.

Por norma general cada universitario/a realiza entre una y tres horas de voluntariado semanales. Y, al menos una vez por semana, tiene contacto presencial con la persona que coordina los proyectos.

También los equipos de voluntariado se organizan y auto gestionan a través de grupos de WhatsApp, donde se informa de inasistencias, se cubren bajas entre las personas integrantes de los equipos y se difunde información relevante tanto del proyecto de voluntariado como de otras actividades de carácter solidario.

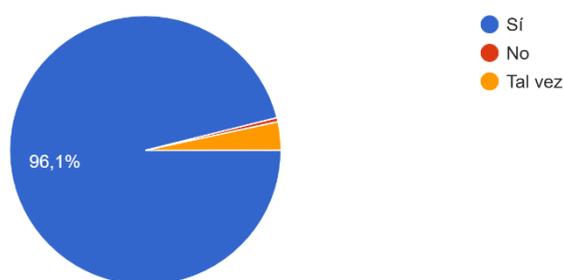
El seguimiento del voluntariado se completa con una reunión de seguimiento anual, además del contacto semanal y de dos formaciones relacionadas con el voluntariado que llevan a cabo, descritas anteriormente.

EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO

La evaluación del Programa de Voluntariado Universitario se realiza a través de dos vías: una encuesta anónima de cierre, que completa cada persona voluntaria al finalizar. Y, por otro lado, cada estudiante voluntario redacta una breve memoria, reflexionando sobre la actividad realizada.

¿Recomendarías el Programa de Voluntariado?

205 respuestas



Se realizan también acciones de reconocimiento informal, a través de redes sociales, y de reconocimiento formal como el acto agradecimiento y entrega de certificados al finalizar el curso académico.



1.2 Red de Voluntariado Universitario - ASUR.

En el **primer ciclo** (curso 2023/2024), 122 personas estudiantes de la Universidad de La Rioja, forman parte de la Red de Voluntariado Universitario de ASUR. Prevalece el sexo femenino (107) entre las personas voluntarias. Muchas de estas personas realizan voluntariado en varios programas de la asociación.

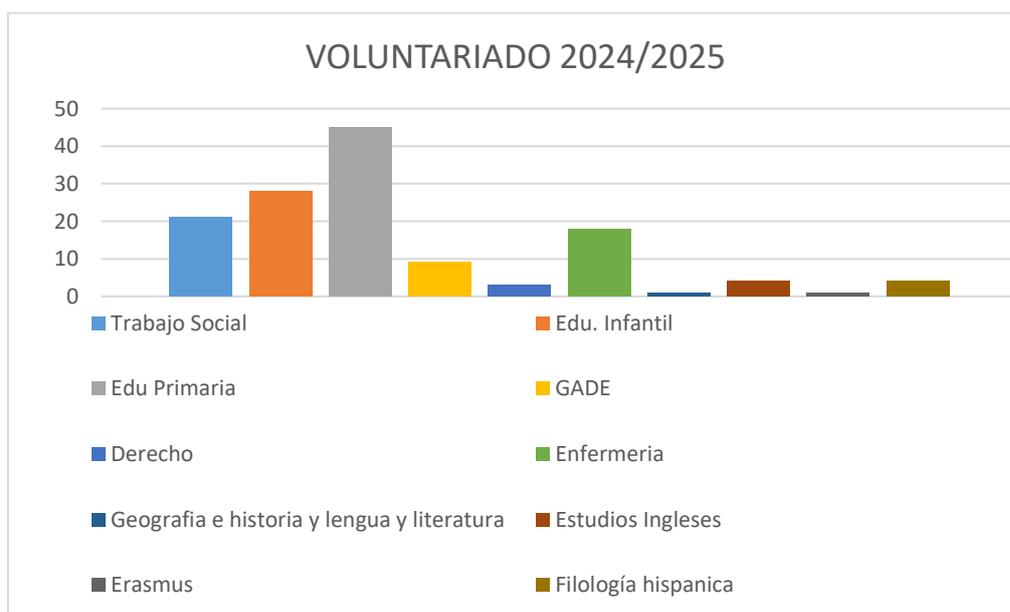
Concretamente el 87,7% de nuestro voluntariado son mujeres

PROYECTO SEXO	ACOMPañAMIENTO A MENORES EN DESVENTAJA EDUCATIVA Y CLASES DE ESPAñOL	PROGRAMA DE CRUZ ROJA	MEDIA AMBIENTALES	GRUPOS INTERACTIVOS	ARPA AUTISMO
FEMENINO	65	19	4	34	16
MASCULINO	7	3	2	5	1
NÚMERO TOTAL DE PERSONAS VOLUNTARIAS	122				

En el **segundo ciclo** (curso 2024/2025), 134 personas estudiantes de la Universidad de La Rioja, forman parte de la Red de Voluntariado Universitario de ASUR. Y al igual que en el primer ciclo, prevalece el sexo femenino (123) entre las personas voluntarias. Muchas de estas personas realizan voluntariado en varios programas de la asociación. Concretamente el 91% de nuestro voluntariado son mujeres.

PROYECTO \ SEXO	ACOMPAÑAMIENTO A MENORES EN DESVENTAJA EDUCATIVA Y CLASES DE ESPAÑOL PARA MENORES Y FAMILIAS	LOGROÑO ACOMPAÑA/CRUZ ROJA	MEDIA AMBIENTALES	GRUPOS INTERACTIVOS	ARPA AUTISMO	
FEMENINO	71	20	4	35	9	
MASCULINO	4	0	1	6		
NÚMERO TOTAL DE PERSONAS VOLUNTARIAS			122			

En cuanto a los estudios de que cursan los estudiantes universitarios, al igual que en años anteriores, hay prevalencia de estudiantes de los grados afines a la educación y trabajo social.



IMPACTO

Los estudiantes de la UR que formaron parte de la Red de Voluntariado de ASUR realizaron en su conjunto **más de 10100 horas de voluntariado universitario durante 2024 que beneficiaron a más de 1050 personas (directas e indirectas).**

Estas cifras demuestran el éxito de los proyectos y su sostenibilidad, ya que con muy poco apoyo económico y mucho esfuerzo humano se ha conseguido movilizar la participación de más de un centenar de personas en acciones solidarias, logrando que en 2024 se haya mantenido un gran número de voluntarios y voluntarias atendiendo cada vez a más personas con perfiles vulnerables.

2. PROYECTOS

2.1 Propios

PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO A MENORES EN DESVENTAJA EDUCATIVA.

El *Programa de Acompañamiento a menores en desventaja educativa* se desdobra en dos proyectos, uno que atiende a jóvenes de primero a cuarto de la ESO, y otro que trabaja con estudiantes desde tercero de infantil hasta sexto de educación primaria.

Éste programa tiene como objetivo facilitar la superación de desventajas educativas. Se plantea desde una perspectiva holística, considerando al ser humano como un ser complejo y especialmente vulnerable en la infancia y adolescencia, pero haciendo especial hincapié en la continuidad de la progresión educativa. Y es que mejorando las perspectivas escolares mejora la integración social en el grupo y en el centro educativo. Además, se refuerzan aspectos como la constancia en el trabajo, los hábitos de organización y, sobre todo, el **entusiasmo como potencia infalible para la mejora.**

Desde hace dos cursos académicos contamos también con clases de español para familias en los centros educativos donde realizamos el apoyo educativo a menores. Como principal recurso humano para la ejecución del programa se cuenta con la Red de Voluntariado de ASUR, impulsada desde el Proyecto Boomerang. Esta red de voluntariado está compuesta por más de 130 estudiantes de la Universidad de La Rioja, que participan activamente en el Programa durante todo el año.

Actividades de verano:

Por último, organizamos jornadas durante el mes de julio con el CEIP Duquesa de La Victoria y CEIP Caballero de la Rosa. Además, como complementación, durante dos días acudimos a la piscina y realizamos diferentes juegos con los menores. Para la ejecución de dichas actividades contamos con la participación de los monitores/as contratados/as y del voluntariado de ASUR, de apoyo a las labores de las/os monitoras/es.



Campus de verano

Actividad lúdica

PROGRAMA CONVIVENCIA Y PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR

Este programa pretende evitar situaciones de acoso escolar. Para ello se ha fomentado la participación en él de toda la comunidad educativa del CEIP Caballero de la Rosa , CEIP General Espartero y este curso ha participado también el CEIP Vuelo Madrid Manila, para realizar una intervención global y sistémico; generando nuevos modelos de comunicación y de relación con un lenguaje común positivo. En este sentido, mediante acciones concretas, se han trabajado las emociones por parte de los menores, el expresar “no me gusta lo que me están haciendo”, valores como la amistad, la convivencia, el ser valiente y pedir ayuda en determinadas situaciones, y la capacidad de ponerse en el lugar del otro.

Se desarrollan diferentes actividades para mejorar la convivencia en el aula como son las asambleas, las dinámicas con las niñas y niños o las formaciones para profesionales y voluntariado. Este año 2024 se realizaron diversas dinámicas y formaciones con los niños y niñas del centro educativo. Además, se realizaron formaciones con, una psicóloga especialista, ACAE Rioja y Color a la Vida destinadas a familias, profesionales y voluntariado.

PROGRAMA SINERGIAS

Este proyecto nace este año 2024, de la necesidad detectada por parte de las coordinadoras técnicas de ASUR, de mejorar la situación de la salud mental en los jóvenes que participan en estos programas. Es fundamental prevenir situaciones de riesgo de conductas suicidas entre nuestros universitarios/as.

Creemos que este programa puede favorecer en la mejora de la situación que rodea a nuestros jóvenes. Creando redes de influencia con otras asociaciones, equipos de orientación, personas de interés, profesorado, otros centros escolares y expertos; trabajando en red y promoviendo el cambio más allá del aula.

Este proyecto tiene como objetivo general prevenir y reducir la incidencia y prevalencia de la conducta suicida en los jóvenes riojanos.

PROGRAMA MEDIOAMBIENTALES

ASUR desde el año 2023 realiza programas relacionados con el cuidado del medio ambiente, la biodiversidad y la eco ansiedad. Este programa consiste en realizar acciones que favorezcan estas situaciones cada vez más emergentes.



FANZINE MEDIOAMBIENTAL

2.2 En alianza con otras organizaciones

UNIVERSIDAD SALUDABLE

El objetivo del Proyecto Universidad Saludable es contribuir a interiorizar en la comunidad universitaria el concepto de salud desde una perspectiva amplia, libre y participativa. La Universidad de La Rioja inicia oficialmente su andadura al integrarse en la Red de Universidades Saludables (REUS) en septiembre de 2016. El objetivo principal de la REUS es reforzar el papel de las Universidades como entidades promotoras de la salud y el bienestar de sus estudiantes, su personal, y de la sociedad en su conjunto, liderando y apoyando procesos de cambio social.

Durante el curso 2024-2025, se han aumentado las acciones realizadas de forma presencial. Alrededor de 600 universitarios y universitarias participaron en las actividades programadas en la Universidad Saludable:

N.º de actividades en las que ASUR ha colaborado en la gestión: 35 actividades

N.º de Pasaportes Saludables entregados: 150

N.º de alumnos inscritos a alguna actividad: 1700 inscripciones aproximadamente



Recogida de residuos

PROYECTO DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA INTERCULTURAL (ICI).

Desde sus inicios, ASUR participa en el Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural que se desarrolla en los barrios San José y Madre de Dios, donde se circunscriben la mayoría de nuestras actividades y donde también está ubicado el campus de la UR.

La participación de ASUR en este proyecto se realiza a través de la **Comisión de Infancia y Juventud**. Este año 2024, seguimos en la actualización del diagnóstico, asistiendo a las reuniones y encuentros que con este fin se establecían. Este año hemos participado en la **mejora de la convivencia en el barrio y trabajo en red, además, del plan comunitario de Logroño**.

Además, hemos tenido la oportunidad de participar en una iniciativa llevada a cabo por la Comisión de Infancia y Juventud para celebrar el día de los derechos del niño, celebrado el miércoles 21 de noviembre en la plaza Martínez Flamarique.

Además participamos de forma activa en dos grupos motor de esta comisión: Los derechos del niño y Bienestar emocional, reuniéndonos una vez cada dos meses.



Derechos del niño

ARPA AUTISMO

Este año 2024 seguimos colaborando con ARPA Autismo. Nuestro voluntariado ha participado en las diferentes actividades desarrolladas en los campus en los periodos estivos. Además, desde ARPA este año también han ofrecido la oportunidad de hacer voluntariado con el grupo de ocio de la Asociación, que se reúne todos los viernes para hacer actividades que proponen y eligen los usuarios de la asociación.

LOGROÑO ACOMPAÑA Y CRUZ ROJA

Es un programa que perteneces a los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Logroño, gestionado por Cruz Roja, que interviene con personas mayores de 60 años en soledad y que sufren. El voluntariado realiza labores de acompañamiento con estas personas.

Es aquí donde el voluntariado de ASUR juega un gran papel y más en la situación actual. Los voluntarios y voluntarias contactan con personas mayores beneficiarias/os que se encuentran en soledad y con 15 voluntarios/as que intercambian sus experiencias vitales para poder de esta manera acompañarlos cada semana. El contacto ha sido tanto de manera online (teléfono o videollamada) como de forma presencial, según acordaban el usuario y el/la voluntario/a. El voluntariado se llevó a cabo hasta el mes de junio, fecha en que desde Cruz Roja nos comunican que el programa finaliza y por tanto finalizan los contactos y llamadas con los usuarios.

3. OTRAS COLABORACIONES

1. Convenio de colaboración con ARPA Autismo.
2. Participamos en la Comisión de Convivencia de La Comunidad de Aprendizaje de Caballero de La Rosa, en la que se trabajan diferentes iniciativas educativas junto con los diversos agentes sociales externos al centro educativo, el AMPA y el propio colegio.
3. Convenio con el Proyecto Intervención Comunitario Intercultural (ICI) de los Barrios de San José y Madre de Dios, y participación en la Comisión de Infancia y Juventud. Grupos Motor de Derechos del Niño y Bien estar Emocional.
4. Formaciones al voluntariado sobre la prevención del Suicidio con Color a La Vida.
5. Convenio con Cruz Roja por el programa Ayuda a domicilio complementaria.

4. CUENTAS Y FINANCIACIÓN.

Respecto a los ingresos, se mantienen respecto al año pasado, la financiación entre las entidades privadas y públicas se asemejan. Hemos podido recibir una nueva subvención de la Fundación Ibercaja y Caixabank para el Programa Sinergias.



Respecto a los gastos, la inversión en recursos humanos sigue siendo la principal apuesta en ASUR. Durante el 2024 la plantilla de ASUR estuvo compuesta por dos profesionales que se encargaban de todas las labores de la coordinación técnica de ASUR.

Contamos, además, con un apoyo técnico de una profesional que realiza actividades dentro del Programa de “Convivencia y Prevención de Acoso Escolar” y también dentro del Proyecto “Germinando”.

Sin embargo, la gestión de recursos humanos y el fomento de la participación en actividades solidarias son muy costosos, así que bastante porcentaje de nuestro presupuesto se invierte en gastos indirectos para la gestión adecuada de los recursos humanos. Cada año se requiere más trámites por parte de las administraciones y también se exige una mayor especificidad y profesionalización en la gestión del voluntariado.



5. IMPACTO EN MEDIOS

Durante el curso 2023/2024, ASUR ha tenido la oportunidad de aparecer en diferentes medios de comunicación como son periódicos y noticias WEB y las redes sociales propias de la Asociación.

Además, hemos aparecido en diversos medios:

- Diario de La Rioja:

- <https://www.larioja.com/la-rioja/asambleas-dinamicas-cultivar-mejor-convivencia-aulas-20240502072243-nt.html#vca=fixed-btn&vso=rss&vmc=wh&vli=la-rioja>

- Universidad de La Rioja: Premios Mutua Madrileña:

- <https://www.unirioja.es/fundacion-mutua-madrilena-premia-el-el-proyecto-efecto-boomerang-de-asur/>
- <https://www.instagram.com/p/C3SoL56NDDf/?igsh=dDljMnpwZXpvgG1x>