
MEMORIA DE ACTIVIDADES
AYUDA SOCIAL UNIVERSITARIA DE
LA RIOJA
2022



1. VOLUNTARIADO

Nuestra sociedad se encuentra continuamente en cambio. Los sistemas de protección a la ciudadanía se han ido ampliando y estructurando con el objetivo de acabar con la concepción asistencialista. En el ámbito de la acción social, que es la que nos compete, hemos descubierto nuevos espacios de actuación y agentes para el cambio que se han planteado desde la base de la ley de Reforma de la Ley 16/1996 de Voluntariado.

Apoyando este cambio de paradigma, pasaremos de voluntariado social a voluntariado para la sociedad. Y es en este momento donde se enmarcan los diferentes proyectos de ASUR.

En este sentido se pondrán en relevancia los compromisos adquiridos por la comunidad universitaria, como el que aprobó el CRUE en junio de 2001, llamado “Universidad: compromiso social y voluntariado”. Este documento tenía como principal objetivo fomentar el desarrollo de estrategias de acción para una solidaridad activa y para el voluntariado, promoviendo la formación, educación, investigación y sensibilización de la comunidad universitaria.

Además del factor solidario, el voluntariado juvenil se presenta como un buen aliado para mejorar la empleabilidad de los jóvenes, ya que a través de la realización de diferentes tipos de voluntariado se aprende y se pone en práctica competencias útiles para el desarrollo profesional, experiencias de vida que difícilmente se pueda adquirir solo en las aulas universitarias.

Según el informe de 2015 de la Plataforma de Voluntariado, quienes tienen estudios universitarios son quienes más colaboran tanto económicamente como con su voluntariado. Las diferencias más acusadas se encuentran entre la colaboración económica de quienes tienen estudios superiores y el resto. En la composición del voluntariado es un factor importante: más de 7 de cada 10 personas voluntarias tienen estudios secundarios o superiores. Además, se señala como tendencia por encima de la media (que es 7,9%), dicen colaborar con el voluntariado estudiantes, con el mayor índice (13,2%) y siendo el único grupo que mantiene una tendencia sostenida desde 2014; hijos o hijas en las familias; con estudios secundarios o universitarios; personas que viven solas; y quienes tienen un estatus socioeconómico alto.

Siguiendo estos datos, la comunidad universitaria de La Rioja se presenta como un buen espacio en el que llevar a cabo iniciativas de éxito con fines solidarios y sociales ya que las actuaciones no sólo abarcarían a los/as estudiantes de educación superior, quienes se señalan como el grupo poblacional que más voluntariado hace, sino también personal

docente, de investigación y administrativo de la universidad que tienen un buen estatus socioeconómico.

Por otro lado, en nuestro caso, el voluntariado es una vía de encuentro entre la educación formal y la educación no formal para el desarrollo de capacidades que respondan a las nuevas condiciones necesarias para un desarrollo humano sostenible. Como señala la UNESCO, en el informe *Replantear la educación: ¿hacia un bien común mundial?*, existe una necesidad reconocida de ir más allá del aprendizaje académico convencional (p.13) y las iniciativas llevadas a cabo por ASUR son una buena práctica donde universidad y sociedad civil se unen para generar conocimientos y aplicarlos a una práctica para la movilización y sensibilización social que en última instancia contribuirá a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En el informe anteriormente mencionado, la UNESCO también pone de relieve la necesidad de contrarrestar la tendencia actual a convertir la educación pública en una mercancía mediante el establecimiento de alianzas más sólidas con asociaciones comunitarias y organizaciones no lucrativas (p. 89). Y es que, en ASUR, ciertamente pensamos que la educación, en su multiplicidad de funciones, no es solo responsabilidad del gobierno, sino del conjunto de la sociedad. El voluntariado constituirá aquí una herramienta práctica para la educación en valores.

Según el X Estudio sobre voluntariado universitario, la pandemia ha impactado en los colectivos más vulnerables haciendo que aumenten en España las personas que se encuentran en riesgo de exclusión social, no es de extrañar, por tanto, que las universidades hayan optado por realizar más proyectos enfocados a ayudar a este colectivo, siendo los programas más frecuentes. Le siguen los proyectos destinados a la infancia y a las personas con diversidad funcional.

Los alumnos más comprometidos con el voluntariado proceden de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas. El año pasado, 16.909 alumnos colaboraron en algún tipo de acciones de voluntariado a través de la universidad. Esto supone un incremento del 61% respecto al año anterior.

El 53% de los alumnos dedica entre 2 y 4 horas semanales a la realización de actividades de voluntariado. La mayoría de los jóvenes, el 78%, opta por llevar a cabo estas labores durante los días de diario, de forma presencial y a lo largo del curso académico.

En este sentido, retomamos nuevamente la idea de la trayectoria del boomerang como claro ejemplo de cómo funciona el voluntariado, y es que todo lo que das a través de una acción voluntaria, vuelve siempre a ti de una forma u otra. El voluntariado de ASUR desempeña labores voluntarias en los diferentes proyectos sociales y cada vez más se demuestra que las acciones del voluntariado se desempeñan por una actitud totalmente desinteresada.

Además, inspirándonos en los principios metodológicos del aprendizaje-servicio, las personas que forman parte de la Red de Voluntariado de ASUR no solamente darán su

tiempo, sino que también pondrán al servicio de la comunidad los conocimientos adquiridos en su formación académica.

1.1. Ciclo del voluntariado.

SENSIBILIZACIÓN Y CAPTACIÓN

Como cada curso académico, este 2022 ASUR dio inicio a la Campaña de Captación y Sensibilización de Voluntariado en la Universidad de La Rioja. Este año, dada la evolución favorable de las condiciones sanitarias provocadas por el COVID-19, hemos podido realizar la campaña de forma presencial como veníamos haciendo antes de que llegara la pandemia. Acudimos a dar sesiones de captación de voluntariado en primer y segundo grado de variedad de carreras de la Universidad en las que explicamos brevemente el funcionamiento de la asociación y mostramos los diferentes proyectos en los que podrían hacer voluntariado.

A estas Jornadas le prosiguieron diferentes publicaciones en Facebook, Instagram, y diferentes medios que la Universidad nos brinda para poder llegar a todos los estudiantes. Se entregaron trípticos en las carpetas que se entregan a los estudiantes de primer año y tuvimos la oportunidad de darnos a conocer en las Jornadas de Bienvenida de la UR.

FORMACIÓN

El Programa de Voluntariado Universitario de ASUR busca poner en práctica conocimientos adquiridos a lo largo de la formación académica universitaria, sin embargo, también es necesaria la adquisición de conocimientos que les permitan alinear su voluntariado con la misión de la entidad, así como adecuar sus capacidades al contexto que se encontrarán en la acción voluntaria. Por ello ASUR realizó diversas formaciones presenciales adaptándonos a los diferentes horarios de los y las alumnas para que pudieran acudir el mayor número posible.

Formación al Voluntariado:



140 estudiantes de la Universidad de La Rioja participaron en las Jornadas Formativas al Voluntariado



Se realizaron el 17 y 18 de octubre, en el Edificio de Filologías y en el Edificio Vives de la Universidad de La Rioja. Una sesión de mañana y otra de tarde. Debido a la gran afluencia de estudiantes realizamos una tercera formación el día 24 por la mañana y el día 25 por la tarde, para llegar a todas las personas voluntarias.

Asistieron 140 universitarios/as que posteriormente se han incorporado a los proyectos de ASUR en calidad de voluntarios/as.

Las jornadas tuvieron una duración de 2 horas y se dividieron en dos partes: la primera referida al marco teórico, legal y ético de la acción voluntaria y la segunda parte, referida a cuestiones más prácticas y contextuales del proyecto de Acompañamiento Educativo. Así como una breve explicación de los diferentes programas para que pudiera conocerlos antes de apuntarse.

Además, se realizaron dos formaciones más específicas el día 26 de octubre impartida por Rafael Elicegui, psicólogo y coordinador de ARPA y el día 15 de noviembre de la mano de las Técnicas de del Programa Siempre Acompañados sobre el colectivo de las personas mayores en situación de soledad y las funciones del voluntariado.

Para finalizar el Año, Samuel Pérez, experto en pobreza y exclusión social en La Rioja, realizó una formación que trataba la desigualdad y el cambio climático.



INCORPORACIÓN Y SEGUIMIENTO

Los equipos de voluntariado se fueron incorporando a lo largo del mes de octubre y mes de noviembre.

Por norma general cada universitario/a realiza entre una y tres horas de voluntariado semanales. Y, al menos una vez por semana, tiene contacto presencial con la persona que coordina los proyectos.

También los equipos de voluntariado se organizan y auto gestionan a través de grupos de WhatsApp, donde se informa de inasistencias, se cubren bajas entre las personas integrantes de los equipos y se difunde información relevante tanto del proyecto de voluntariado como de otras actividades de carácter solidario.

El seguimiento del voluntariado se completa con una reunión de seguimiento anual, además del contacto semanal y de dos formaciones relacionadas con el voluntariado que llevan a cabo, descritas anteriormente.

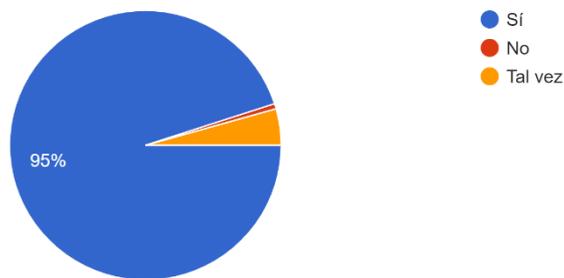
EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO

La evaluación del Programa de Voluntariado Universitario se realiza a través de dos vías: una encuesta anónima de cierre, que completa cada persona voluntaria al finalizar. Y, por otro lado, cada estudiante voluntario redacta una breve memoria, reflexionando sobre la actividad realizada.

RESPUESTA A UNA DE LAS PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO DE SALIDA

¿Recomendarías el Programa de Voluntariado?

160 respuestas



Se realizan también acciones de reconocimiento informal, a través de redes sociales, por ejemplo, y de reconocimiento formal como el acto de entrega de certificados.

Al final de cada curso académico se realiza un acto de agradecimiento y entrega de certificados al voluntariado.



1.2 Red de Voluntariado Universitario - ASUR.

En el **primer ciclo** (curso 2021/2022), 106 personas estudiantes de la Universidad de La Rioja, formaron parte de la Red de Voluntariado Universitario de ASUR. Y al igual que en el primer ciclo, prevalece el sexo femenino entre las personas voluntarias

En cuanto a los estudios de que cursan los estudiantes universitarios, al igual que en años anteriores, hay prevalencia de estudiantes de los grados afines a la educación y trabajo social.

Primer ciclo: curso 2021/2022

PROYECTO SEXO	ACOMPANIAMIENTO A MENORES EN DESVENTAJA EDUCATIVA	PROGRAMA INCLUIRTE	SIEMPRE ACOMPAÑADOS	COMISION VOLUNTARIADO ASUR	ARPA AUTISMO
FEMENINO	91	2	21	4	28
MASCULINO	12	1	3	1	2
NÚMERO TOTAL DE PERSONAS VOLUNTARIAS	106				

En el **segundo ciclo** (curso 2022/2023), 140 personas estudiantes de la Universidad de La Rioja, formaron parte de la Red de Voluntariado Universitario de ASUR. Y al igual que en el primer ciclo, prevalece el sexo femenino entre las personas voluntarias. Muchas de estas personas realizan voluntariado en varios programas de la asociación.

Concretamente el 93% de nuestro voluntariado son mujeres.

PROYECTO \ SEXO	ACOMPAÑAMIENTO A MENORES EN DESVENTAJA EDUCATIVA Y CLASES DE ESPAÑOL	SIEMPRE ACOMPAÑADOS	COMISION VOLUNTARIADO ASUR	ARPA AUTISMO
FEMENINO	92	11	5	18
MASCULINO	11	3	0	0
NÚMERO TOTAL DE PERSONAS VOLUNTARIAS	140			

En cuanto a los estudios de que cursan los estudiantes universitarios, al igual que en años anteriores, hay prevalencia de estudiantes de los grados afines a la educación y trabajo social.



IMPACTO

Los estudiantes de la UR que formaron parte de la Red de Voluntariado de ASUR realizaron en su conjunto **más de 10000 horas de voluntariado universitario durante 2022 que beneficiaron a más de 800 personas (directas e indirectas).**

Estas cifras demuestran el éxito de los proyectos y su sostenibilidad, ya que con muy poco apoyo económico y mucho esfuerzo humano se ha conseguido movilizar la participación de más de un centenar de personas en acciones solidarias, logrando en 2022 se hay mantenido un gran número de voluntarios y voluntarias atendiendo cada vez a más personas vulnerables, ya que debido a la pandemia las desigualdades crecen.

2. PROYECTOS

2.1 Propios

PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO A MENORES EN DESVENTAJA EDUCATIVA.

El *Programa de Acompañamiento a menores en desventaja educativa* se desdobra en dos proyectos, uno que atiende a jóvenes de primero a cuarto de la ESO, y otro que trabaja con estudiantes desde primero hasta sexto de educación primaria. Éste programa tiene como objetivo facilitar la superación de desventajas educativas. Se plantea desde una perspectiva holística, considerando al ser humano como un ser complejo y especialmente vulnerable en la infancia y adolescencia, pero haciendo especial hincapié en la continuidad de la progresión educativa. Y es que mejorando las perspectivas escolares mejora la integración social en el grupo y en el centro educativo. Además, se refuerzan aspectos como la constancia en el trabajo, los hábitos de organización y, sobre todo, el **entusiasmo como potencia infalible para la mejora.**

Como principal recurso humano para la ejecución del programa se cuenta con la Red de Voluntariado de ASUR, impulsada desde el Proyecto Boomerang. Esta red de voluntariado está compuesta por más de 140 estudiantes de la Universidad de La Rioja, que participan activamente en el Programa durante todo el año.

Durante el curso pasado (2021-2022) tuvimos que adaptarnos a la situación sanitaria y en ocasiones hacer el voluntariado de forma on-line, pero dada la mejoría de las condiciones sanitarias, este año hemos comenzado con el voluntariado presencial desde principio de curso. Esto es algo que beneficia tanto al voluntariado como al alumnado.

Además, dadas las consecuencias que ha dejado la Covid-19 hemos considerado oportuno aumentar las aulas de apoyo con el fin de cubrir las desventajas de estos menores. Una de las consecuencias que nos impulsaron a este aumento fue la

brecha digital de algunos de los beneficiarios/as del programa. Como bien hemos nombrado anteriormente, el objetivo del programa es superar las ventajas educativas de los menores, sin embargo, esa no es la única función, sino que gracias al equipo con el que contamos (tanto voluntarios/as, monitores/as y coordinación) apoyamos en diferentes aspectos (familiares, sociales...).

Actividades de verano:

Por último, organizamos jornadas durante el mes de julio con el CEIP Duquesa de La Victoria y CEIP Caballero de la Rosa. Además, como complementación, durante dos días acudimos a la piscina y realizamos diferentes juegos con los menores. Para la ejecución de dichas actividades contamos con la participación de los monitores/as contratados/as y del voluntariado de ASUR, de apoyo a las labores de las/os monitoras/es.



Actividad del día en la piscina

PROGRAMA CONVIVENCIA Y PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR

Este programa pretende evitar situaciones de acoso escolar. Para ello se ha fomentado la participación en él de toda la comunidad educativa del CEIP Caballero de la Rosa para realizar una intervención global y sistémico; generando nuevos modelos de comunicación y de relación con un lenguaje común positivo. En este sentido, mediante acciones concretas, se han trabajado las emociones por parte de los menores, el expresar “no me gusta lo que me están haciendo”, valores como la amistad, la convivencia, el ser valiente y pedir ayuda en determinadas situaciones, y la capacidad de ponerse en el lugar del otro.

Se desarrollan diferentes actividades para mejorar la convivencia en el aula como son las asambleas, las dinámicas con las niñas y niños o las formaciones para profesionales y voluntariado. Este año 2022 se realizaron diversas dinámicas y formaciones con los niños y niñas del centro educativo. Además, se realizaron dos formaciones con ACAE Rioja, destinada a familias, profesionales y voluntariado.

Además, este curso el CEIP General Espartero también acogerá el programa para tratar de evitar estas situaciones y ofrecer a toda la comunidad la oportunidad de participar en sus actividades, dinámicas y charlas. Con esto se pretende, entre otras cosas, dotar a los estudiantes de las herramientas necesarias para poder resolver conflictos y expresar sus sentimientos o emociones utilizando un lenguaje positivo.

2.2 En alianza con otras organizaciones

UNIVERSIDAD SALUDABLE

El objetivo del Proyecto Universidad Saludable es contribuir a interiorizar en la comunidad universitaria el concepto de salud desde una perspectiva amplia, libre y participativa. La Universidad de La Rioja inicia oficialmente su andadura al integrarse en la Red de Universidades Saludables (REUS) en septiembre de 2016. El objetivo principal de la REUS es reforzar el papel de las Universidades como entidades promotoras de la salud y el bienestar de sus estudiantes, su personal, y de la sociedad en su conjunto, liderando y apoyando procesos de cambio social.

Durante el curso 2021-2022, se han aumentado las acciones realizadas de forma presencial. Más de 400 universitarios y universitarias participaron en las actividades programadas en la Universidad Saludable:

N.º de actividades en las que ASUR ha colaborado en la gestión: 50 actividades

N.º de Pasaportes Saludables entregados: 120

N.º de alumnos inscritos a alguna actividad: 1500 inscripciones

N.º total de alumnos/as que han asistido a actividades: 1000 alumnos/as

PROYECTO DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA INTERCULTURAL (ICI).

Desde sus inicios, ASUR participa en el Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural que se desarrolla en los barrios San José y Madre de Dios, donde se circunscriben la mayoría de nuestras actividades y donde también está ubicado el campus de la UR.

La participación de ASUR en este proyecto se realiza a través de la **Comisión de Infancia y Juventud**. Este año 2022, seguimos en la actualización del diagnóstico, asistiendo a las reuniones y encuentros que con este fin se establecían. Este año hemos participado en la **mejora de la convivencia en el barrio y trabajo en red, además, del plan comunitario de Logroño**.

Además, hemos tenido la oportunidad de participar en una iniciativa llevada a cabo por la Comisión de Infancia y Juventud para celebrar el día de los derechos del niño, celebrado el jueves 17 de noviembre.

ARPA AUTISMO

Este año 2022 seguimos colaborando con ARPA Autismo. El voluntariado participante en este programa recibió una formación presencial impartida por el coordinador de las actividades y psicólogo de ARPA, Rafael Elicegui. Dicha formación se realizó al inicio de curso, antes de empezar el voluntariado con el fin de conocer el colectivo y la forma de trabajar de la Asociación. Nuestro voluntariado ha participado en las diferentes actividades desarrolladas en los campus en los periodos estivos.

Además, desde ARPA este año también han ofrecido la oportunidad de hacer voluntariado con el grupo de ocio de la Asociación, que se reúne todos los viernes para hacer actividades que proponen y eligen los usuarios de la asociación.

SIEMPRE ACOMPAÑADOS

El objetivo del programa 'Siempre Acompañados' es abordar la soledad de las personas mayores, entendiendo la soledad como algo multifactorial. Se desarrolla entre el Ayuntamiento de Logroño, Obra Social La Caixa y Cruz Roja. Las personas mayores de 65 años representan cerca del 20% del total del municipio. Una encuesta realizada con el objetivo de conocer la percepción que tiene la sociedad acerca de las situaciones de soledad apunta que la pérdida de la red social de amigos a partir de los 65 años agrava el riesgo de



Formación Programa Siempre Acompañados

aislamiento de las personas mayores, especialmente de hombres y de personas con un bajo nivel de estudios.

Es aquí donde el voluntariado de ASUR juega un gran papel y más en la situación actual. Los voluntarios y voluntarias contactan con 20 personas mayores beneficiarias/os que se encuentran en soledad y con 20 voluntarios/as que intercambian sus experiencias vitales para poder de esta manera acompañarlos cada semana. Durante el primer periodo del año (cursos 2021-2022) los encuentros con las personas mayores se realizaban de forma on-line, con la mejora de la situación sanitaria, en la segunda parte del año (curso 2021-2022) se ha continuado con las llamadas telefónicas y además se han incluido encuentros presenciales.

PROGRAMA INCLUIRTE

El programa InclUirTe está dirigido a jóvenes de entre 18 y 30 años con discapacidad intelectual. El objetivo es mejorar sus habilidades socio laborales y favorecer así su inclusión social y laboral. En este programa el voluntariado de ASUR, participa como apoyo a la labor docente de los diferentes profesores que imparten las asignaturas.

Es por ello que este curso hemos comenzado a colaborar para poder realizar un apoyo más individualizado a los estudiantes que participan en este programa desarrollado por el Departamento de Educación de la Universidad de La Rioja.

3. OTRAS COLABORACIONES

1. Convenio de colaboración con Cruz Roja en el Programa Siempre Acompañados y participación en el Grupo de Acción Social
2. Convenio de colaboración con ARPA Autismo.
3. Participamos en la Comisión de Convivencia de La Comunidad de Aprendizaje de Caballero de La Rosa, en la que se trabajan diferentes iniciativas educativas junto con los diversos agentes sociales externos al centro educativo, el AMPA y el propio colegio.
4. Convenio con el Proyecto Intervención Comunitario Intercultural (ICI) de los Barrios de San José y Madre de Dios, y participación en la Comisión de Infancia y Juventud, y Grupo Motor de Convivencia y Fiestas Universitarias.
5. Participamos con MEDICOS MUNDI en diferentes acciones de sensibilización.
6. Formación al voluntariado sobre “Prevención de Acoso Escolar” con profesionales de ACAE (Asociación Contra el Acoso Escolar).
7. Participamos en el Programa Incluirte, de la Universidad de La Rioja.

4. CUENTAS Y FINANCIACIÓN.

Respecto a los ingresos, han aumentado en comparación con el 2021 ya que hay una mayor financiación por parte de las subvenciones privadas, al igual que han subido los ingresos de las subvenciones públicas. Respecto al Programa de “Acompañamiento a Menores de Desventaja Educativa”, hemos visto aumentada la financiación por el Gobierno de La Rioja.



Respecto a los gastos, la inversión en recursos humanos sigue siendo la principal apuesta en ASUR. Durante el 2022 la plantilla de ASUR estuvo compuesta por dos profesionales que se encargaban de todas las labores de la coordinación técnica de ASUR. Contamos con un apoyo técnico de una profesional que realiza actividades dentro del Programa de “Convivencia y Prevención de Acoso Escolar”.

Sin embargo, la gestión de recursos humanos y el fomento de la participación en actividades solidarias son muy costosos, así que bastante porcentaje de nuestro presupuesto se invierte en gastos indirectos para la gestión adecuada de los recursos humanos. Cada año se requiere más trámites por parte de las administraciones y también se exige una mayor especificidad y profesionalización en la gestión del voluntariado.



IMPACTO EN MEDIOS

ASUR, este curso 2022 ha podido salir en diferentes medios de comunicación como son periódicos y noticias WEB y las redes sociales propias de la Asociación.

Además, hemos aparecido en diversos medios:

- ASUR pudo participar en el programa 7MAGAZINE:
 - o <https://www.7rioja.tv/Programas/5D4F0D09-BC14-4422-DF210A5B04EFE94/fl/1451448/26-09-2022>
- Premios del Consejo Social: nos entregaron el premio del consejo social de la Universidad de La Rioja
 - o <https://www.unirioja.es/apnoticias/servlet/Noticias?codnot=7677&accion=detnot>