
MEMORIA DE ACTIVIDADES
AYUDA SOCIAL UNIVERSITARIA DE
LA RIOJA
2019

1. VOLUNTARIADO

Según el informe de 2015 de la Plataforma de Voluntariado, quienes tienen estudios universitarios son quienes más colaboran tanto económicamente como con su voluntariado. Las diferencias más acusadas se encuentran entre la colaboración económica de quienes tienen estudios superiores y el resto. En la composición del voluntariado es un factor importante: más de 7 de cada 10 personas voluntarias tienen estudios secundarios o superiores. Además, se señala como tendencia: por encima de la media (que es 7,9%), dicen colaborar con el voluntariado: estudiantes, con el mayor índice (13,2%) y siendo el único grupo que mantiene una tendencia sostenida desde 2014; hijos o hijas en las familias; con estudios secundarios o universitarios; personas que viven solas; y quienes tienen un estatus socioeconómico alto.

Siguiendo estos datos, la comunidad universitaria de La Rioja, se presenta como un buen espacio en el que llevar a cabo iniciativas de éxito con fines solidarios y sociales. Ya que las actuaciones no sólo abarcarían a los/as estudiantes de educación superior, quienes se señalan como el grupo poblacional que más voluntariado hace, si no también personal docente, de investigación y administrativo de la universidad que evidentemente tienen un buen estatus socioeconómico.

Por otro lado, en nuestro caso, el voluntariado es una vía de encuentro entre la educación formal y la educación no formal para el desarrollo de capacidades que respondan a las nuevas condiciones necesarias para un desarrollo humano sostenible. Como señala la UNESCO, en el informe *Replantear la educación: ¿hacia un bien común mundial?*, existe una necesidad reconocida de ir más allá del aprendizaje académico convencional (p.13) y las iniciativas llevadas a cabo por ASUR son una buena práctica donde universidad y sociedad civil se unen para generar conocimientos y aplicarlos a una práctica para la movilización y sensibilización social que en última instancia contribuirá a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En el informe anteriormente mencionado, la UNESCO también pone de relieve la necesidad de contrarrestar la tendencia actual a convertir la educación pública en una mercancía mediante el establecimiento de alianzas más sólidas con asociaciones comunitarias y organizaciones no lucrativas (p. 89). Y es que, en ASUR, ciertamente pensamos que la educación, en su multiplicidad de funciones, no es solo responsabilidad del gobierno, sino del conjunto de la sociedad. El voluntariado constituirá aquí una herramienta práctica para la educación en valores.

Según el VII Estudio sobre voluntariado universitario de 2019 llevado a cabo por Fundación mutua Madrileña, el voluntariado universitario es una escuela de formación en valores y justicia social, realiza un papel como recurso de aprendizaje profesional y fomenta competencias que contribuyen al desarrollo integral de las personas que darán respuestas a los desafíos globales del futuro.

Además, inspirándonos en los principios metodológicos del aprendizaje-servicio, las personas que forman parte de la Red de Voluntariado de ASUR no solamente darán su tiempo, sino que también pondrán al servicio de la comunidad los conocimientos adquiridos en su formación académica.

En este sentido, en 2019 retomamos nuevamente la idea de la trayectoria del boomerang como claro ejemplo de cómo funciona el voluntariado, y es que, así como el boomerang, todo lo que das a través de una acción voluntaria, vuelve siempre a ti de una forma u otra. El voluntariado de ASUR desempeña labores voluntarias en los diferentes proyectos sociales y cada vez más se demuestra que las acciones del voluntariado se desempeñan por una actitud totalmente desinteresada.

1.1. Ciclo del voluntariado.

SENSIBILIZACIÓN Y CAPTACIÓN

Como cada curso académico, este 2019 ASUR dio inicio a la Campaña de Captación y Sensibilización de Voluntariado en la Universidad de La Rioja la Jornada de Bienvenida UR, que se celebró el 12 de septiembre de 2018.

A esta Jornada le prosiguieron más de 20 charlas en los cursos de 1º y 2º de todos los grados presentes en la Universidad de La Rioja. En ellas se daba a conocer el impacto del voluntariado en su formación personal y académica, así como la importancia en el territorio. Así mismo se hablaba de los proyectos de voluntariado propios de ASUR en los que pueden participar y otras actividades, como por ejemplo la Universidad Saludable.

FORMACIÓN

El Programa de Voluntariado Universitario de ASUR busca poner en práctica conocimientos adquiridos a lo largo de la formación académica universitaria, sin embargo, también es necesaria la adquisición de conocimientos que les permitan alinear su voluntariado con la misión de la entidad, así como también adecuar sus capacidades al contexto que se encontrarán en la acción voluntaria. Es por ello que ASUR realizó dos jornadas formativas para la Red de Voluntariado Universitario:



Jornadas de Bienvenida UR

Formación al Voluntariado en Acompañamiento Educativo.

Se realizó el 16 de octubre, en el Edificio de Filologías de la Universidad de La Rioja. Asistieron 90 universitarios/as que posteriormente se incorporaría a los proyectos de ASUR en calidad de voluntarios/as.

La jornada tuvo una duración de 2 horas y se dividió en dos partes: la primera referida al marco teórico, legal y ético de la acción voluntaria y la segunda parte, referida a cuestiones más prácticas y contextuales del proyecto de Acompañamiento Educativo. Contamos con la participación de voluntariado veterano que pudo contar su experiencia a los nuevos integrantes de ASUR.

150 estudiantes de la Universidad de La Rioja participaron en las Jornadas Formativas al Voluntariado

Formación al Voluntariado en Grupos Interactivos.

Se diseñó y ejecutó en colaboración con la Comunidad de Aprendizaje CEIP Caballero de la Rosa el 11 de octubre, lugar donde las personas voluntarias realizan esta actividad cada semana.

Asistieron 30 voluntarios/as, que durante 2 horas aprendieron los principios del aprendizaje dialógico, que constituye la base metodológica de esta innovadora intervención educativa.



Formación Grupos Interactivos

INCORPORACIÓN Y SEGUIMIENTO

Los equipos de voluntariado se incorporan al voluntariado el 21 de octubre, la semana siguiente a las jornadas formativas.

Por norma general cada universitario/a realiza entre una y tres horas de voluntariado semanales. Y al menos, una vez por semana, tiene contacto con la persona responsable del voluntariado y que coordina los proyectos.

También los equipos de voluntariado se organizan y auto gestionan a través de grupos de WhatsApp, donde se informa de inasistencias al voluntariado, se cubren bajas entre las personas integrantes de los equipos y se difunde información relevante tanto del proyecto de voluntariado como de otras actividades de carácter solidario.

El seguimiento del voluntariado se completa con una reunión de seguimiento anual, además del contacto semanal y de dos formaciones relacionadas con el voluntariado que llevan a cabo. Este 2019 se realizó una formación en marzo sobre el TEA en el aula y en diciembre sobre la Pobreza y Exclusión social en La Rioja.

Este año para dar más voz al voluntariado se ha creado una **comisión de voluntariado** donde se reúnen de manera bimensual para crear nuevas iniciativas, poder intercambiar experiencias y dotar al voluntariado de nuevas herramientas y recursos para desarrollar una buena labor diría con los niños y niñas participantes en los proyectos de ASUR.

EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO

La evaluación del Programa de Voluntariado Universitario se realiza a través de dos vías: una encuesta anónima de cierre, que completa cada persona voluntaria al finalizar. Y por otro lado, cada estudiante voluntario redacta una breve memoria, reflexionando sobre la actividad realizada.

Al final de cada curso académico se realiza un acto de agradecimiento y entrega de certificados al voluntariado.

Se realizan también acciones de reconocimiento informal, a través de redes sociales, por ejemplo, y de reconocimiento formal.

En diciembre, con motivo del final de año, realizamos un encuentro de voluntariado, muy informal para conocernos más y felicitar la navidad. Al encuentro acudieron más de 75 personas voluntarias, lo cual es muy buen indicativo de su implicación y satisfacción en las actividades que realizan con ASUR.



1.2 Red de Voluntariado Universitario - ASUR.

Durante 2019 se pueden distinguir dos grupos o dos ciclos de voluntariado, uno correspondiente al curso 2018/2019 y otro correspondiente a 2019/2020, que se incorporaron a la Red de Voluntariado a finales de octubre.

El **primer ciclo** (curso 2018/2019) estuvo compuesto por un grupo de 87 voluntarios/as, de los que la mayoría realizaron voluntariado en el área de infancia y juventud.

Es interesante destacar que más del 90% de las personas que realizaron voluntariado en ASUR entre enero y junio del 2019 fueron mujeres

Primer ciclo: curso 2018/2019

PROYECTO SEXO	EL COFRE DE LOS SUEÑOS	ACOMPañAMIENTO A MENORES EN DESVENTAJA EDUCATIVA	GRUPOS INTERACTIVOS EN COMUNIDAD DE APRENDIZAJE CABALLERO DE LA ROSA	UNIVERSIDAD SALUDABLE
FEMENINO	4	45	29	2
MASCULINO	0	4	2	0
NÚMERO TOTAL DE PERSONAS VOLUNTARIAS				86

En el **segundo ciclo** (curso 2019/2020), 157 personas, estudiantes de la Universidad de La Rioja, formaron parte de la Red de Voluntariado Universitario de ASUR.

Segundo ciclo: curso 2019/2020

PROYECTO SEXO	EL COFRE DE LOS SUEÑOS	ACOMPañAMIENTO A MENORES EN DESVENTAJA EDUCATIVA	GRUPOS INTERACTIVOS EN COMUNIDAD DE APRENDIZAJE CABALLERO DE LA ROSA	UNIVERSIDAD SALUDABLE	ARPA AUTISMO
FEMENINO	10	98	35	20(ya hacen voluntariado en proyectos de ASUR)	30(ya hacen voluntariado en proyectos de ASUR)
MASCULINO	3	5	6		2
NÚMERO TOTAL DE PERSONAS VOLUNTARIAS				157	

Y al igual que en el primer ciclo, prevalece el sexo femenino entre las personas voluntarias, pero hay que destacar que contamos con más del doble de voluntariado masculino respecto a otros años.

En cuanto a los estudios de que cursan los estudiantes universitarios, al igual que en años anteriores, hay prevalencia de estudiantes de los grados afines a la educación o Trabajo Social. Aunque este año hay mayor diversidad que en otras ocasiones.



IMPACTO

Los estudiantes de la UR que formaron parte de la Red de Voluntariado de ASUR realizaron en su conjunto más de **9344 horas de voluntariado universitario durante 2019 que beneficiaron a más de 500 personas (directas e indirectas).**

Estas cifras demuestran el éxito de los proyectos y su sostenibilidad, ya que con muy poco apoyo económico y mucho esfuerzo humano se ha conseguido movilizar la participación de más de un centenar de personas en acciones solidarias, logrando en 2019 el record de voluntariado de ASUR.

2. PROYECTOS

2.1 Propios

PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO EXTRAESCOLAR A MENORES EN DESVENTAJA EDUCATIVA.

El *Programa de Acompañamiento extraescolar a menores en desventaja educativa* se desdobra en dos proyectos, uno que atiende a jóvenes de primero y segundo de la ESO, y otro que trabaja con estudiantes desde tercero hasta sexto de educación primaria.

Éste programa tiene como objetivo facilitar la superación de desventajas educativas. Se plantea desde una perspectiva holística, considerando al ser humano como un ser complejo y especialmente vulnerable en la infancia y adolescencia, pero haciendo especial hincapié en la continuidad de la progresión educativa. Y es que mejorando las perspectivas escolares mejora la integración social en el grupo y en el centro

educativo. Además, se refuerzan aspectos como la constancia en el trabajo, los hábitos de organización y, sobre todo, el **entusiasmo como potencia infalible para la mejora**.

Como principal recurso humano para la ejecución del programa se cuenta con la Red de Voluntariado de ASUR, impulsada desde el Proyecto Boomerang. Esta red de voluntariado está compuesta por más de 145 estudiantes de la Universidad de La Rioja, que participan activamente en el Programa durante todo el año.

Actividades de Verano

Por último, organizamos ocho jornadas de actividades estivas durante el mes de julio. La primera quincena dedicada a juventud y la segunda a infancia. Para estas actividades contamos con la colaboración de voluntariado universitario, de apoyo a las labores de las monitoras, y también con la de Alcampo S.A



Campus de verano

PROYECTO COFRE DE LOS SUEÑOS

El cofre de los sueños es una iniciativa de la asociación ASUR (Ayuda Social Universitaria de La Rioja) desarrollada por profesores y estudiantes de la Universidad de La Rioja, que colaboran de forma directa con entidades vinculadas a la infancia, para conocer los deseos o sueños de estos menores y tratar de cumplirlos.

Durante el 2019 se han realizado diferentes acciones para la consecución de sueños:

- Entrega juguetes a los niños y niñas de las familias alojadas en el albergue de la Cocina Económica
- Visita a San Sebastián de un niño con autismo acompañado de su hermano y su madre. Se trata de una familia de escasos recursos económicos y en la que los niños jamás habían visto el mar. Acuden a San Sebastián, acompañados y guiados durante todo el día de la excursión por un matrimonio perteneciente a la Asociación ARER. En esta excursión visitan el Acuarium y pasan el día con distintas actividades (Visita a la ciudad, paseo en barco, comida, etc).
- Excursión de 34 niños y niñas de entre 8 a 12 años y 6 adultos a AQUALAR como complemento a la actividad del Campus de Verano que la Asociación ASUR que realiza todos los años con los niños y niñas ya beneficiarios en los diferentes proyectos de ASUR.
- Excursión a AQUALAR DE Lardero de 14 niños y niñas de entre 4 y 12 años y 12 adultos de las familias de la RED VECINAL DE VIOLENCIA DOMÉSTICA.

Para poder realizar estas actividades El Cofre de Los Sueños se reúne cada mes y tratar distintos asuntos relacionados con la gestión de éstas además de lograr financiación para su ejecución.

Este 2019 se realizó la IV Edición de la Gala de Magia “SABA - CADABRA” a favor del Programa “El Cofre de los Sueños” en la Sala Gonzalo de Berceo.

2.2 En alianza con otras organizaciones

GRUPOS INTERACTIVOS

Grupos Interactivos es una actividad que se fundamenta en la participación de personas voluntarias, en nuestro caso en su mayoría estudiantes de la Universidad de la Rioja, pero también familiares, tutores y amigos de los alumnos/as del centro educativo.

Grupos Interactivos es una actividad innovadora educativa, que proporciona los mejores resultados en cuanto a la mejora del aprendizaje y la convivencia en un centro educativo. A través de los grupos interactivos, se multiplican y diversifican las interacciones a la vez que aumenta el tiempo de trabajo efectivo. En Grupos Interactivos el objetivo es desarrollar, en una misma dinámica, la aceleración del aprendizaje para todos, además de valores y sentimientos como la amistad y la solidaridad.

Además, es una iniciativa exclusiva y pionera en La Rioja, ya que este colegio es el único en esta comunidad autónoma donde se realizan grupos interactivos.

El 45% del voluntariado universitario repite, lo cual es un indicador de satisfacción entre las personas voluntarias. Y este curso 2019/2020 respecto al anterior hay más personas que realizan voluntariado con nosotros, lo que significa, por un lado, la eficacia de nuestras campañas de captación de voluntariado y un buen acogimiento del proyecto en la comunidad universitaria.

UNIVERSIDAD SALUDABLE

El objetivo del Proyecto Universidad Saludable es contribuir a interiorizar en la comunidad universitaria el concepto de salud desde una perspectiva amplia, libre y participativa. La Universidad de La Rioja inicia oficialmente su andadura al integrarse en la Red de Universidades Saludables (REUS) en septiembre de 2016. El objetivo principal de la REUS es reforzar el papel de las Universidades como entidades promotoras de la salud y el bienestar de sus estudiantes, su personal, y de la sociedad en su conjunto, liderando y apoyando procesos de cambio social.

Durante el curso 2018/2019, se han programado más de 70 actividades para estudiantes, PDI y PAS de la Universidad de La Rioja. Solo una de ellas es cancelada por falta de participación.

El total de participantes en todas las actividades programadas ha sido cercano al millar teniendo en cuenta los tres colectivos de personas dentro de la Comunidad Universitaria (estudiantes, PAS y PDI)

Otra variable de impacto es el número de colectas/donantes de sangre que se obtuvieron en las campañas realizadas durante este curso en los edificios Quintiliano, Politécnico y CCT. Hubo un total de 258 donaciones

Todas las actividades dirigidas al PDI y PAS de fueron organizadas y coordinadas, en su mayoría, desde el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales. En alguna de las actividades las actividades el Servicio de Actividades Deportivas también formó parte de la coordinación de la actividad.

En cuanto a las actividades dirigidas a estudiantes, la coordinación y organización de las actividades se realizó entre Margarita Ezquerro, de Salud Laboral, del Servicio de Prevención de Riesgo Laborales, Laura Argudo e Isabel Cegarra de ASUR. Desde Salud Laboral, Margarita se ocupaba del diseño de la actividad, organización, contacto con los ponentes, reserva de espacios y recogida de fuentes de verificación, contenido de la web del programa universidad saludable. Desde ASUR, Laura e Isabel se ocupaban de la difusión de la actividad vía e-mail, gestión de las inscripciones, solicitudes y preparación de los Pasaportes Saludables, entrega del mismo, contenido de la web del programa universidad saludable, análisis de las fuentes de verificación recogida para la evaluación y memoria del programa durante los cursos.

PROYECTO DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA INTERCULTURAL (ICI).

Desde sus inicios, ASUR participa en el Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural que se desarrolla en los barrios San José y Madre de Dios, donde se circunscriben la mayoría de nuestras actividades y donde también está ubicado el campus de la UR.

La participación de ASUR en este proyecto es a través de la **Comisión de Infancia y Juventud**. Este año 2019, seguimos en la actualización del diagnóstico, asistiendo a las reuniones y encuentros que con este fin se establecían. Este año hemos participado en un **grupo motor sobre fiestas universitarias y convivencia en el barrio**, en este grupo se han llevado a cabo varias acciones por unas fiestas respetuosas y seguras.

ARPA AUTISMO

Asur en este curso 2019 ha firmado un convenio con ARPA Autismo donde nuestro voluntariado participará en las diferentes actividades desarrolladas en los campus realizados por ARPA en los periodos estivos.

Además, recibieron una formación del coordinador y psicólogo de ARPA y reuniones de seguimiento y coordinación antes de cada actividad.



Formación Arpa Autismo

BANCO DE ALIMENTOS

Por cuarto año ASUR realizó una recogida de alimentos a lo largo del mes de noviembre de 2019, donde el voluntariado ASUR junto a la Comunidad de Aprendizaje de CEIP Caballero de la Rosa recolectaron más de 152 kilos de alimentos.



Campaña Recogida de alimentos 2019

3. OTRAS ACTUACIONES

1. Convenio de colaboración con Cruz Roja en el Programa Siempre Acompañados
2. Convenio de colaboración con ARPA Autismo.
3. Participamos en la Comisión de Convivencia de La Comunidad de Aprendizaje de Caballero de La Rosa, donde se estamos elaborando un plan de convivencia para el CEIP Caballero de la Rosa, entre diferentes agentes sociales externos al centro educativo, el AMPA y el propio colegio.
4. Convenio con Fundación Alcampo, realizaremos un proyecto de Acción Social y Hábitos Saludables en el CEIP Caballero de la Rosa
5. Formación al voluntariado sobre la “la pobreza baja, la desigualdad crece, una mirada al Mundo, España y La Rioja” por Samuel Perez, día 18 de diciembre.
6. Formación TEA en el Aula por Rafael Elicegui.

4. CUENTAS Y FINANCIACIÓN.



Respecto a los ingresos, han aumentado en comparación con el 2018 ya que hay una mayor financiación por parte de las subvenciones públicas, pero en cambio han disminuido los ingresos por parte de las subvenciones privadas, por otro lado, se aumenta notablemente el ingreso en las prestaciones de servicio con respecto al año anterior.

Respecto a los gastos, la inversión en recursos humanos sigue siendo la principal apuesta en ASUR. Durante el 2019 la plantilla de ASUR estuvo compuesta por dos profesionales que se encargaban de todas las labores de la coordinación técnica de ASUR.

Sin embargo, la gestión de recursos humanos y el fomento de la participación en actividades solidarias son muy costoso, así que aproximadamente bastante porcentaje de nuestro presupuesto se invierte en gastos indirectos para la gestión adecuada de los recursos humanos. Cada año son requeridos más trámites por parte de las administraciones y también se exige una mayor especificidad y profesionalización en la gestión del voluntariado.



5. IMPACTO EN MEDIOS

ASUR, este curso 2019 ha podido salir en diferentes medios de comunicación como son periódicos y noticias WEB.

También hemos podido participar en la radio COPE, gracias a la Federación Riojana de Voluntariado que cada año nos cede un espacio para poder explicar los proyectos de ASUR.

<file:///C:/Users/iscecare/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/Content.Outlook/VMVMTOVJ/GCOnLine tmp 18062019091929.pdf>

<https://www.unirioja.es/apnoticias/servlet/Noticias?codnot=6242&accion=detnot>

<https://www.rioja2.com/n-132996-2-un-reconocimiento-para-los-estudiantes-de-la-red-de-voluntariado-de-la-universidad-de-la-rioja/>