



# Memoria de actividades 2015

## 1. ¿Quiénes somos?

ASUR (Ayuda Social Universitaria de La Rioja) es una asociación universitaria que nace en 1995 con sede en la Universidad de La Rioja, para fomentar la participación de los estudiantes en diversos proyectos solidarios locales, a través de una labor social voluntaria.

ASUR se crea con unos objetivos bien claros, que se pueden resumir en los tres siguientes:

- Concienciar a la juventud riojana de las necesidades sociales en nuestra Comunidad Autónoma.
- Coordinar la participación de los miembros, de la Universidad de la Rioja, en su mayoría estudiantes, en proyectos de solidaridad.
- Elaboración y desarrollo de proyectos sociales de iniciativa propia dirigidos a colectivos en desventaja social: infancia, juventud, tercera edad, inmigración, drogodependencias, discapacidad.

### 20 años trabajando contigo.

El 5 de diciembre de 2015, coincidiendo con el Día del Voluntariado, ASUR cumplió 20 años, a lo largo de los cuales ha contado con la participación de cerca de 2000 voluntarios/as. Son estas personas, en su mayoría miembros de la comunidad universitaria, las que han dado a la asociación un incuantificable valor social y una base sólida para trabajar.

Desde su fundación, ASUR ha promovido proyectos principalmente en tres ámbitos: discapacidad, tercera edad, e infancia y juventud. Además, las actuaciones en estos tres ámbitos siempre fueron complementadas con campañas de sensibilización, promoción y captación del voluntariado.

## 2. Redes, plataformas y convenios.

- ASUR es miembro de la Federación Riojana de Voluntariado Social.
- Participamos activamente en la Comisión de Infancia y Juventud del Proyecto ICI [Intervención Comunitaria Intercultural].
- Somos organización miembro de TrustLaw y entidad beneficiaria del servicio Pro Bono Legal.

- El 25 de agosto de 2015, ASUR se inscribió también en la Red Reconoce, para el reconocimiento de capacidades del voluntariado juvenil y recibir asesoramiento en gestión de voluntariado.
- Colaboramos con el Servicio de Gestión de Penas y Medidas Alternativas de La Rioja, acogiendo cada año a una persona para que realice trabajos en beneficio de la comunidad en ASUR.
- Desde 2014 ASUR viene firmando un convenio de cooperación educativa con la Universidad de La Rioja, para que dos alumnos del Grado de Trabajo Social realicen prácticas curriculares externas en nuestra organización.

### 3. Voluntariado.

En 2015 lanzamos un proyecto nuevo llamado “Efecto Boomerang: fortalecimiento, fomento y difusión del voluntariado”. Este proyecto nace con una filosofía clara: como el boomerang, todo lo que das a través de una acción voluntaria vuelve siempre a ti de una forma u otra.

El voluntariado, estudiado desde la antropología como un hecho social total, como una donación, tiene tres momentos: dar, recibir y devolver. Y es que consideramos que cuando una persona realiza voluntariado, cuando das a un desconocido, siempre obtendrás algo a cambio (una sociedad más justa, una experiencia de aprendizaje, un nuevo amigo...). El acto voluntario desdeña las reglas mercantiles y por ello la devolución, el retorno se pierde en el ciclo, pero siempre está. Es este fenómeno, imaginado a través de la trayectoria de un boomerang, lo que queremos resaltar.

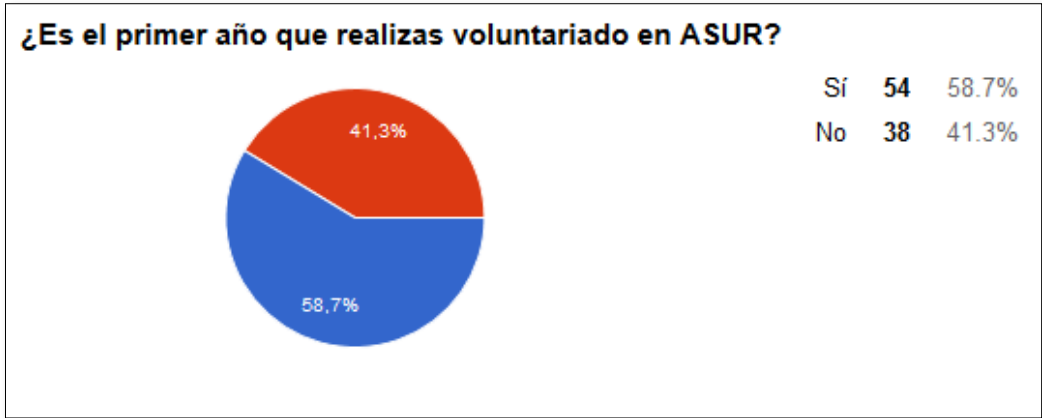
Este proyecto nace con un objetivo claro: poner en valor, fortalecer (sistematizando mecanismos de reconocimiento, herramientas de seguimiento, dando más formación...) y difundir el valor de la acción voluntaria en la construcción de capital social joven.

Durante 2015 se pueden distinguir dos grupos o dos ciclos de voluntariado, uno correspondiente al curso 2014/2015 y otro correspondiente a 2015/2016.

El **primer ciclo** (curso 2014/2015) estuvo compuesto por un grupo 129 voluntarios, de los cuales 33 realizaron su voluntariado por las mañanas y el resto por las tardes.

En cuanto a los grados de proveniencia, la mayoría de ellos estudia el grado de educación infantil o de educación primaria. Otro de los grados con mayor presencia entre los alumnos que realizan voluntariado es Trabajo Social, y también destacan otras carreras de humanidades como Estudios Ingleses o Lengua y Literatura Hispánica.

Por otro lado, es interesante comentar que el 58,7 % realizaban por primera vez voluntariado en ASUR. Y para la gran mayoría de estos estudiantes de universidad también era la primera vez que realizaban voluntariado.



Al finalizar el voluntariado, 54 de ellos (42%), señalaron que repetirán la experiencia en el siguiente curso.

Como meta para el siguiente ciclo de voluntariado (curso 2015/2016) nos proponemos realizar más formación, ya que esta fue una de las deficiencias en gestión del voluntariado que nos mostraron las encuestas de cierre respondidas a finales del primer ciclo.



El **segundo ciclo** (2015/2016) en un principio cuenta con una red de voluntariado de 133 voluntarios/as, pero se prevé el aumento de este número con la incorporación de alumnos de intercambio provenientes de otras universidades y otros alumnos de la UR en el segundo cuatrimestre.



Un dato relevante, es que el 85% de las personas que componen la Red de Voluntariado de ASUR son mujeres.

En este segundo ciclo, seguirán predominando en la Red de Voluntariado de ASUR los alumnos provenientes de los grados de Educación Primaria e Infantil, seguidos de los de Trabajo Social. Sin embargo, notamos que levemente se ha diversificado la participación según grados, incorporándose algún alumno más, principalmente, de GADE y Grado en Derecho.

Otros grados con alguna presencia de alumnos en nuestra Red de Voluntariado son: Grado en Estudios Ingleses, Grado en Geografía e Historia, Grado en Ingeniería Mecánica, e Ingeniería Agrícola.

#### Captación y sensibilización voluntariado.

El 14 de septiembre de 2015, con la participación de ASUR en la Jornada de Bienvenida de la UR, ASUR dio inicio a la campaña de sensibilización y captación de voluntariado universitario.

La campaña continuó con charlas en las aulas de los primeros cursos de los grados de la UR, la semana del 28 de septiembre al 2 de octubre.

Tras la campaña, 147 alumnos de la UR se habían inscrito al programa de voluntariado de ASUR.



#### Formación del voluntariado.

La asistencia a las Jornadas Formativas de Voluntariado se considera esencial para la participación y realización de voluntariado en cualquiera de nuestros proyectos. Se llevaron a cabo dos jornadas formativas antes de dar inicio a las actividades de voluntariado:

Una Jornada Formativa matinal, para el Grupo que participa en el Voluntariado en Grupos Interactivos de Comunidad de Aprendizaje, que contó con la participación de Sara Mollá, coordinadora del centro educativo donde estarán nuestros voluntarios y experta en la materia.

Otra Jornada Formativa, para el voluntariado de tardes, que participa en el acompañamiento extraescolar, se realizó el 15 de octubre de 2015, en el aula 202 del Edificio de Filologías de la UR.

El objetivo de ambas jornadas formativas era dar herramientas para



el correcto desempeño del voluntariado en el ámbito educativo. Se realizaron dinámicas de *roll-playing* para escenificar posibles situaciones y conflictos durante el acompañamiento educativo, se discutieron y resolvieron casos de problemáticas en el trabajo con menores en el ámbito educativo, estrategias de aprendizaje, etc. También hablamos sobre derechos y deberes del voluntariado, filosofía y valores de nuestro voluntariado, y sobre voluntariado y empleabilidad.

#### 4. Actuaciones en el ámbito educativo.

##### 4.1. Programa de Acompañamiento Extraescolar a Jóvenes en Desventaja Educativa.

El *Programa de Acompañamiento extraescolar a menores en desventaja educativa* atiende a jóvenes de primero y segundo de la ESO y también a estudiantes desde tercero hasta sexto de educación primaria.

Éste programa tiene como objetivo facilitar la superación de desventajas educativas. Lo plantea desde una perspectiva holística, considerando al ser humano como un ser complejo y especialmente vulnerable en la infancia y adolescencia, pero haciendo especial hincapié en la continuidad de la progresión educativa. Y es que mejorando las perspectivas escolares mejora la integración social en el grupo y en el centro educativo. Además, se refuerzan aspectos como la constancia en el trabajo, los hábitos de organización y, sobre todo, el entusiasmo como potencia infalible para la mejora.

Como principal recurso humano para la ejecución del programa se cuenta con la Red de Voluntariado de ASUR, impulsada desde el Proyecto Boomerang. Esta red de voluntariado está compuesta por más de 100 estudiantes de la Universidad de La Rioja, que participan activamente en el Programa durante todo el año.

El Programa de Acompañamiento se completa con la participación en la construcción de una Escuela Abierta de Verano, de forma comunitaria, de la que serán destinatarios muchos de los alumnos con los que se trabajó durante el curso escolar.

##### Resultados

Beneficiarios	Sesiones de acompañamiento extraescolar	Voluntarios/as
Curso 2014/2015: 47 Curso 2015/2016: 53	300	92

Se llevaron a cabo más de 300 sesiones de acompañamiento extraescolar, de hasta dos horas cada una, en dos institutos (IES La Laboral e IES Comercio) y tres colegios (CEIP Gral. Espartero, CEIP Caballero de la Rosa, CEIP Duquesa de la Victoria).

Una de las principales y muy positivas conclusiones que se extraen de las aportaciones de los alumnos es que reconocen la mejora en clase desde que han iniciado la participación en el programa de acompañamiento.

47 alumnos se beneficiaron durante el curso 2014/2015 del Programa de Acompañamiento Extraescolar, mientras que durante el curso 2015/2016 son 53 alumnos los que asisten al acompañamiento extraescolar gestionado por ASUR.

92 estudiantes de la Universidad de La Rioja, de la red de voluntariado de ASUR, participan activamente durante el año 2016 en el Programa de Acompañamiento Extraescolar a Menores en Desventaja Educativa.

#### **4.2. Voluntariado en Grupos Interactivos de Comunidad de Aprendizaje CEIP Caballero de la Rosa.**

Los grupos interactivos constituyen una forma de organización del aula, dentro de una comunidad de aprendizaje. En los grupos interactivos no se hacen distinciones y se reconoce la igualdad de las diferencias mediante un cambio metodológico y organizativo. El aula se convierte en un espacio eficiente en el que el voluntariado contribuye a dinamizar las distintas actividades propuestas por el tutor o tutora. También ayuda a que haya una mayor riqueza en las interacciones tanto dentro como fuera del aula.

A través de los grupos interactivos se cumplen los principios de aprendizaje dialógico: diálogo igualitario, inteligencia cultural, transformación, dimensión instrumental, creación de sentido, solidaridad e igualdad de diferencias.

El aprendizaje dialógico se refiere al aprendizaje a través de la conversación, del hablar entre iguales, de una forma respetuosa y evadiendo cualquier tipo de distinción (nivel socioeconómico, género, cultura, nivel académico y edad) entre los interlocutores.

Para entender y aceptar este principio el profesorado tiene que hacer un esfuerzo y pasar de *interacciones de poder a relaciones más dialógicas* a través de un diálogo igualitario real.

Los grupos interactivos están organizados por una profesora del centro y una profesional de ASUR, que se encarga de coordinar, controlar la asistencia, acompañar y orientar al voluntariado universitario.

Aulas	Voluntarias/os	Horas
9	Curso 2014/2015: 30 Curso 2015/2016: 41	338

### 4.3. Servicios profesionales y gestión de Programas de Refuerzo Orientación y Apoyo [PROA]

Durante el 2015, ASUR coordinó y gestionó el PROA del CEIP Caballero de la Rosa, CEIP Duquesa de la Victoria, CEIP General Espartero y también del IES La Laboral.

Se atendieron a más de 100 alumnos/as de estos centros educativos, llevando a cabo sesiones de acompañamiento donde se les dio apoyo en la realización de los deberes, aprendizaje e implementación de técnicas de estudio.

Los monitores acompañantes que trabajan con los alumnos son estudiantes de la Universidad de la Rioja de último año o titulados recientes de grados afines a la educación y que –en su mayoría– han realizado voluntariado educativo en ASUR en años posteriores.

Nuestro reto es el de conciliar el modo de aprender del niño al modo de enseñar de la escuela, teniendo en cuenta el nivel educativo de partida de cada uno y el fomento de la motivación como elemento clave en el aprendizaje.

## 5. Actuaciones en otros ámbitos.

### 5.1. Cofre de los sueños.

Para diciembre de 2015 se pone en marcha este proyecto, un proyecto que busca mejorar la situación emocional de niñas/os cumpliendo uno de sus sueños, difícilmente lograble por la carencia de recursos. Esta actuación pretende generar en el niño/a la idea de que es posible cumplir sus expectativas, generando una mejora en su actitud ante los retos vitales.

El proyecto tiene por objetivo cumplir los sueños de niños –denominados *piratas*– de 3 a 12 años en situaciones especiales –principalmente con carencia de recursos económicos, pero también enfermos, en centros de acogida, entre otras situaciones–. Como prioridad se buscará el anonimato de estos *piratas*.

En un primer momento cuenta con un grupo formado por 4 personas que ejercen labores en ASUR dentro del proyecto, el apoyo de la



Coordinación Técnica de ASUR –dirigida por una trabajadora social– y la ayuda de la red de voluntariado de dicha organización sin ánimo de lucro.

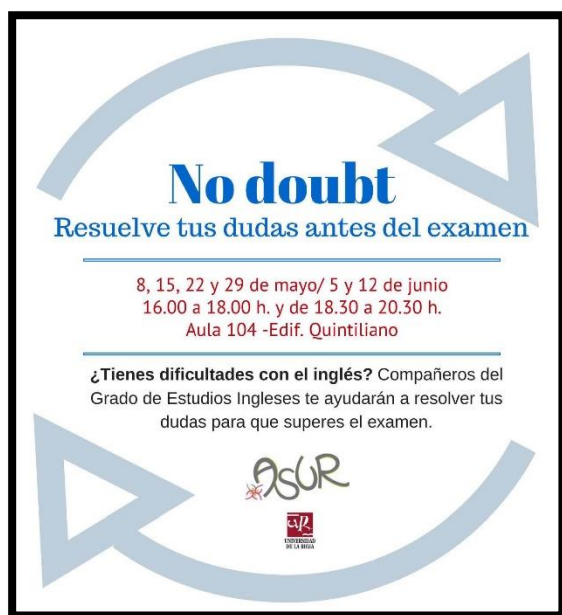
Posteriormente, los grupos de trabajo se irán ampliando. Cada grupo estará formado por 4 a 7 personas y será encargada de cumplir sueños. Contará con la coordinación de una persona para evitar solapamientos. Los beneficiarios de este proyecto –*piratas*– se obtienen en primer lugar de los actuales beneficiarios del

Programa de Atención Integral a Infancia y Juventud de ASUR, que nos permite detectar las necesidades de una forma muy directa.

## 5.2. No doubt.

Ésta actividad nace a partir de una propuesta concreta realizada por un estudiante del Grado de Estudios Ingleses, que quería poner en práctica sus conocimientos y aprendizaje a través de una actividad de voluntariado que de alguna forma pudiese ayudar a otros.

*No Doubt* es un espacio de intercambio en el que alumnos con buen inglés puedan resolver dudas de alumnos con dificultades.



Hay dos maneras diferentes de participar en este proyecto:

Una es como voluntario o *doubt solver*, sí tienes buen nivel de inglés, ayudando a otros estudiantes con dificultades en inglés.

Por otro lado, para los estudiantes que necesiten refuerzo, desde ASUR se pone a su disposición voluntariado con conocimientos consolidados en el idioma, para que comiencen a empatizar con la asignatura y al menos resulevan dudas. Además, se animó a los estudiantes a que acudieran en compañía de sus compañeros de clase y así se solventase la duda en

conjunto.

A mitad del desarrollo de la acción, se extendió la oferta de la actividad a estudiantes de segundo de bachillerato, que fuesen a presentarse a la PAU; para que también viniesen a resolver sus dudas antes del examen.

## Resultados

Se realizaron 8 sesiones de dos horas cada una, desde el 17 de abril y hasta el 12 de junio.

Las sesiones se llevaron a cabo en el aula 104, del Edificio Quintiliano, en la Universidad de La Rioja.

Fueron atendidos un total de 21 alumnos, 13 estudiantes de la Universidad de la Rioja y 8 alumnos provenientes de institutos.

## 5.3. Recogida de alimentos.

Con la colaboración del grupo de voluntariado que actúa en la Comunidad de Aprendizaje CEIP Caballero de la Rosa, se realizó una recogida de alimentos a beneficio del Banco de Alimentos de La Rioja durante el mes de marzo de 2015.

Ésta fue una iniciativa propuesta por Isabel Cegarra, nuestra coordinadora de voluntariado en este centro educativo. Gracias a ello, se recaudó un total 98 kg de alimentos.





#### **5.4. Participación en actividades lúdicas y sociales de otras entidades.**

- Fiesta de la primavera ARPS.  
ARPS solicitó apoyo con voluntariado a ASUR para la realización de la Fiesta de la Primavera, el 28 de marzo de 2015.  
Participaron un total de cinco alumnos de la UR, de la Red de Voluntariado de ASUR en el desarrollo de las actividades y apoyaron en la logística de la fiesta.
- Semana Cultural del CEIP Caballero de la Rosa.  
Cinco universitarios de la Red de Voluntariado de ASUR participaron el 1 de abril de 2015 en la Semana Cultural del CEIP Caballero de la Rosa, con la orientación y apoyo de la coordinadora de voluntariado.  
Las actividades se llevaron a cabo de 9.00 a 12.30 h, en el centro educativo y participaron un total de 25 alumnos de primero y tercero de Educación Infantil.

#### **5.5. Formación del equipo técnico.**

- Curso “La entrevista en la gestión del voluntariado. Gestión del voluntariado en las entidades no lucrativas”.  
27 de mayo, 5 h.
- Taller “Introducción al concepto y a los sistemas de calidad. Modelo para medir la satisfacción con los servicios”  
29 de octubre, 3 h.
- Taller “Herramientas *google for non profit* y otras utilidades del Proyecto DONO”. 13 de noviembre, 2 h.



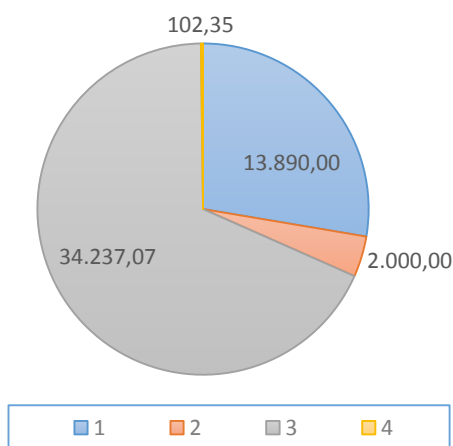
#### Apariciones en medios

- Escuela Abierta de Verano.  
RTVE, 1 de julio de 2015.  
<http://www.rtve.es/alicarta/videos/telediario/telediario-15-horas-010715-1500/3194058/>
- No Doubt.  
Noticias Unirioja, 29 abril de 2015.  
<https://www.unirioja.es/apnoticias/servlet/Noticias?codnot=3862&accion=detnot>
- Cierre de curso 2014/2015.  
Noticias Unirioja, 19 de junio de 2015.  
<http://www.unirioja.es/apnoticias/servlet/Noticias?codnot=3933&accion=detnot>
- Programas ASUR.  
Revista Voluntariado Social nº 21, Federación Riojana de Voluntariado Social. Junio de 2015.  
<http://www.voluntariadosocialrioja.org/revista-no21-junio-2015/>
- Presentación ASUR.  
La mañana en La Rioja, COPE. 28 de octubre de 2015.  
<http://www.cope.es/player/La-Manana-en-La-Rioja-28-10-15&id=2015102813410003&activo=10>
- Aniversario 20 años ASUR y presentación proyecto Cofre de los Sueños.  
Noticias Unirioja, 2 de diciembre de 2015.  
<http://www.unirioja.es/apnoticias/servlet/Noticias?codnot=4177&accion=detnot>
- ASUR promueve la iniciativa “Cofre de los sueños”.  
Periódico La Rioja, 2 de diciembre de 2015.  
<http://www.larioja.com/la-rioja/201512/02/asur-promueve-iniciativa-cofre-20151202143623.html>
- ASUR cumple 20 años.  
Website Este Logroño, 2 de diciembre de 2015.  
<http://www.estelograno.com/ayuda-social-universitaria-de-la-rioja-asur-cumple-20-anos-y-promueve-la-iniciativa-el-cofre-de-los-suenos-que-cumplira-los-deseos-de-ninos-de-3-a-12-anos-en-situaciones-especiales/>
- La solidaridad es un grado.  
Periódico Noticias La Rioja, 3 de diciembre de 2015.  
<http://noticiasdelarioja.com/wp-content/uploads/downloads/2015/12/2747.pdf>

## 6. Cuentas y financiación.

El año 2015 ha sido un año de mantenimiento de la actividad en un contexto de crisis económica, lo cual es valorado como muy positivo por parte de la Junta Directiva de la entidad. Hemos continuado en la línea de la sostenibilidad, que entendemos como la generación de programas y servicios educativos que nos permiten desarrollar y mejorar nuestra actividad. De esta manera, tanto los proyectos financiados a través de subvenciones públicas, como la prestación de servicios son el grueso de nuestros ingresos para nuestras actividades y los números son los siguientes:

Financiación 2015



1. Financiación pública	13890,00
2. Financiación privada	2000,00
3. Prestación de servicios	34237,07
4. Otros ingresos	102,35
<b>TOTAL</b>	<b>50299,42</b>